

SÄRSKILDA AVTALSVILLKOR FÖR KONSUMENTER

Avser Elhandel fr o m 2026-10-01

ALLMÄNT

Partille Energi AB, med organisationsnummer 556478-1440 nedan
Leverantören
Box 55100
400 53 Göteborg,
031 336 96 60, kundservice@partilleenergi.se
www.partilleenergi.se

Leverantören, tillämpar i nedanstående ordning **avtalsbekräftelsen**, dessa **Särskilda avtalsvillkor**, vid var tid gällande **Allmänna avtalsvillkor för Konsument** (branschvillkor), för närvarande med beteckningen **ELHANDEL 2025 K**, samt vid anvisningsleverans de vid var tid gällande **Särskilda avtalsvillkor för försäljning av el från anvisat elhandelsföretag till Konsument**.

Om avvikelser föreligger mellan Allmänna avtalsvillkor och dessa Särskilda villkor i vårt avtal, gäller de villkor som är mest förmånliga för Konsumenten.

Avtalet omfattar försäljning av el till den anläggning som anges i avtalsbekräftelsen. Överföringen av el kräver ett separat avtal mellan Konsumenten och elnätsföretaget.

Våra elavtal består av 100 % fossilfri el med ursprungsmärkning och ingår i samtliga avtalsformer.

Information om Leverantörens priser, övriga tjänster och avtalsvillkor samt om konsumenträttigheter, klagomålshantering, tvistlösning och oberoende användarrådgivning hittas via www.partilleenergi.se/elhandel och lämnas kostnadsfritt av kundservice på begäran.

PERSONUPPGIFTER

Konsumenten har rätt att när som helst invända mot att personuppgifter används för direktmarknadsföring. Efter en invändning använder Leverantören inte Konsumentens personuppgifter för direktmarknadsföring och lämnar inte ut dem för sådant ändamål. En invändning kan göras kostnadsfritt till kundservice eller via mina sidor www.minasidor.partilleenergi.se

Fullständig information om Leverantörens behandling av personuppgifter — ändamål, rättslig grund, mottagare, lagringstid och Konsumentens rättigheter, däribland rätten att klaga till Integritetsskyddsmyndigheten — finns i Leverantörens integritetspolicy www.partilleenergi.se/integritetspolicy och lämnas kostnadsfritt av kundservice på begäran.

KREDITPRÖVNING

Leverantören genomför en sedvanlig kreditprövning innan ett nytt elhandelsavtal ingås och har rätt att genomföra förnyad kreditprövning under avtalets löptid.

ELLEVERANS

Elhandelsavtalet träder ikraft vid den tidpunkt som framgår av avtalsbekräftelsen och Leverantören påbörjar elleveransen vid den tidpunkt som anges i avtalsbekräftelsen och förbinder sig att därefter tillhandahålla och Konsumenten att ta emot el.

Leverantören ansvarar inte för försenad leveransstart som beror på att Konsumenten lämnat ofullständiga eller felaktiga uppgifter samt inte inkommit med uppgifter i rätt tid.

AVTAL TECKNAT PÅ DISTANS

Vid avtal som ingås på distans har Konsumenten rätt att frånträda avtalet (ångerrätt) inom 14 dagar från den dag avtalet ingås. Konsumenten kan utöva ångerrätten genom ångerfunktionen i den elektroniska avtalsbekräftelsen, genom att kontakta kundservice eller genom Konsumentverkets standardformulär för utövande av ångerrätten (som bifogas fysisk avtalsbekräftelse). Leverantören bekräftar utan dröjsmål mottagandet av ett ångermeddelande i läsbar och varaktig form; vid ånger genom ångerfunktionen skickas mottagningsbeviset på det sätt Konsumenten angett i funktionen.

Har Konsumenten uttryckligen begärt att elleveransen ska påbörjas under ångerfristen, och har Leverantören innan avtalet ingicks lämnat information om ångerrätten och om denna betalningsskyldighet, betalar Konsumenten vid utövad ångerrätt en proportionell andel av det avtalade priset, i den mån priset är skäligt, för den el som levererats innan ångerrätten utövades. I annat fall betalar Konsumenten inget för el som levererats under ångerfristen.

PRODUKTVILLKOR

Anvisat Pris, Månadspris och Dynamiskt pris (kvartspris) löper tills vidare med 14 dagars uppsägningstid. Fast pris är tidsbundet. Bindningstiden för Fast pris anges i avtalsbekräftelsen.

Under bindningstiden för Fast pris ändras varken det avtalade elpriset eller månadsavgiften. Leverantörens rätt att ändra påslag, månadsavgift och avtalsvillkor gäller enbart Anvisat pris, Månadspris och Dynamiskt pris (kvartspris), och en ändring meddelas Konsumenten i ett särskilt meddelande senast två (2) månader innan den börjar tillämpas. Meddelandet anger Konsumentens rätt att säga upp avtalet och, vid prisändring, skälen och villkoren för ändringen. Säger Konsumenten upp avtalet senast en (1) månad innan ändringen träder i kraft upphör avtalet senast den dag ändringen annars skulle ha börjat gälla.

Rörliga kostnader, fasta påslag och månadsavgift ingår i priset med de belopp som vid var tid anges via www.partilleenergi.se/elavtal, en ändring av fasta påslag och månadsavgift meddelas Konsumenten senast två (2) månader innan den börjar tillämpas.

Anvisat pris

De Särskilda villkoren för anvisad leverans kompletterar dessa villkor. Inköpspriset baseras på ett volymvägt månadsmedelpris av Leverantörens pris för fysisk kraft för månadsavräknade anläggningar i det elområde anläggningen tillhör. Till inköpspriset tillkommer påslag samt vid var tid gällande kostnad för fossilfri el, avgifter till Svenska Kraftnät, balans- och handelsavgifter, elcertifikatavgift tillsammans med en fast månadsavgift. Information om avgifterna finns via www.partilleenergi.se/elavtal

Månadspris

Inköpspriset baseras på ett volymvägt månadsmedelpris av Leverantörens pris för fysisk kraft för månadsavräknade anläggningar, i det elområde anläggningen tillhör. Till inköpspriset tillkommer påslag samt vid var tid gällande kostnad för förnybar eller fossilfri el, avgifter till Svenska Kraftnät, balans- och handelsavgifter, elcertifikatavgift tillsammans med en fast månadsavgift. Information om avgifterna finns via www.partilleenergi.se/elavtal. Påslag, förnybar eller fossilfri el samt månadsavgift anges i avtalsbekräftelsen.

Dynamiskt pris (kvartspris)

Produktens inköpspris baseras på de priser som vid varje tidpunkt gäller på Nord Pools spotmarknad, för det elområde elanläggningen tillhör, med ett intervall som motsvarar den frekvens för avräkning av aktuell elanläggning som avtalet är kopplad till.

Till inköpspriset tillkommer påslag samt vid var tid gällande kostnad för förnybar eller fossilfri el, avgifter till Svenska Kraftnät, balans- och handelsavgifter, elcertifikatavgift tillsammans med en fast månadsavgift. Påslag, förnybar eller fossilfri el samt månadsavgift anges i avtalsbekräftelsen.

Innan Konsumenten ingår avtal med Dynamiskt Pris (kvartspris) ska Leverantören informera Konsumenten om vilka möjligheter, kostnader och risker som finns med ett sådant avtal och särskilt inhämta Konsumentens samtycke till de villkor Dynamiskt pris (kvartspris) innebär. Ett gällande elhandelsavtal får inte heller omvandlas till Dynamiskt pris (kvartspris) utan att Konsumenten fått den information som avses i ovan stycke och lämnat sitt samtycke.

Information om avgifterna finns via www.partilleenergi.se/elavtal

Fast pris

Produkten är tidsbunden och bindningstiden är anges i avtalsbekräftelsen. Avtalsformen medför att Konsumenten erhåller ett avtalat fast elpris. I Fast pris ingår samtliga kostnader, exkl månadsavgiften, för leverans av el. Vid myndighetsjustering av kvotplikten för elcertifikat under pågående avtalstid sker ingen prisändring för Konsumentens avtalade elpris. Fast månadsavgift tillkommer. Avtalat elpris samt månadsavgift anges i avtalsbekräftelsen. Efter utgången avtalsperiod gäller Leverantörens Månadspris om inte annat avtal tecknats.

ERSÄTTNING OM AVTALET INTE FULLGÖRS

Om Konsumenten i förtid bryter ett tidsbestämt avtal där priset helt eller delvis är fast, utan att Konsumenten har grund att häva avtalet enligt ELHANDEL 2025 K punkt 5.7, har Leverantören rätt till ersättning.

Ersättningen avser enbart den el som levereras till fast pris.

Ersättningen beräknas som skillnaden mellan det avtalade fasta elpriset per kWh och marknadspriset för elinköp, elcertifikat, eventuellt miljötillval, vid tidpunkten för elleveransens upphörande.

Ersättningen per kWh multipliceras med Konsumentens återstående leveransvolym, baserat på elnätsföretagets registrerade årsförbrukning för anläggningen och den kvarvarande prissäkringsperioden.

Ersättningen ska vara skälig och får inte överstiga Leverantörens direkta ekonomiska förlust. Leverantören redovisar beräkningen skriftligen för Konsumenten innan ersättningen faktureras.

Vid avtal utan fast prisdelt eller när prisskillnaden är noll eller negativ, tas ingen ersättning ut.

SKATTER OCH AVGIFTER

Lagstadgade skatter och moms ingår i priset med den nivå som gäller vid varje faktureringsstillfälle. Ändras nivån genom lag eller myndighetsbeslut justeras priset i motsvarande mån från ikraftträdandet, utan föregående underrättelse, och justeringen redovisas på nästa faktura.

För Fast pris gäller justeringen enbart skatter och moms — övriga kostnadsförändringar påverkar inte det avtalade fasta elpriset under bindningstiden.

För Konsument som registrerats som kvotpliktig bortfaller elcertifikatavgiften i priset för elleveransen. Konsumenten skall omgående meddela Leverantören om registrering och avregistrering.

AVFLYTTNING

Avtalet gäller för den anläggning med det anläggnings-ID som anges i avtalsbekräftelsen. Vid avflyttning upphör avtalet den dag Konsumentens elnätsavtal för anläggningen upphör; Konsumenten ska säga upp avtalet till Leverantören senast 14 dagar i förväg i samband med avflyttning.

Avtal utan bindningstid avslutas i övrigt genom uppsägning enligt villkoren för respektive produkt.

Säger Konsumenten upp elnätsavtalet för anläggningen utan att avflytta, och upphör därigenom ett tidsbundet avtal med fast pris i förtid, har Leverantören rätt till ersättning enligt avsnittet ERSÄTTNING OM AVTALET INTE FULLGÖRS.

För en ny anläggning tecknas ett nytt avtal enligt de villkor och priser som gäller vid teckningstillfället.

INFORMATION / REKOMMENDATIONER

Leverantörens ansvar när Leverantören inte uppfyller sina åtaganden enligt avtalet framgår av de allmänna avtalsvillkoren ELHANDEL 2025 K, punkterna 2.15–2.20 och 5.7.

Den information och de rekommendationer som lämnas av Leverantören beträffande elmarknadens utveckling, val av avtalsform eller motsvarande, innebär inte att Konsumenten överlåter till Leverantören att fatta beslut om val av elhandelsavtal. Leverantören tar inte ansvar för Konsumentens beslut och kan inte göras ansvarig för det ekonomiska utfallet.

KLAGOMÅL OCH HANTERING AV TVIST

Information om Konsumentens rättigheter, klagomål- och tvistemålshantering samt övrig information gällande elavtal finns på www.partilleenergi.se/kundservice och lämnas kostnadsfritt av kundservice på begäran.

Tvist med anledning av detta avtal skall i första hand lösas genom förhandlingar mellan parterna. Om tvisten inte kan lösas kan den prövas av Allmänna Reklamationsnämnden vars beslut vi följer eller avgöras av behörig domstol med tillämpande av svensk lag.